

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Сайт – интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://ecg.ru/>.

Компания - ООО «Медицинские Компьютерные Системы».

Электронная почта – info@ecg.ru.

Пользователь – лицо, использующее Сайт Компании.

Введение

Данный документ устанавливает права и содержит ответы на вопросы, которые могут возникнуть у пользователя в отношении персональных данных. Для получения дополнительной информации обращайтесь по электронной почте.

Политика и процедуры обработки персональных данных были разработаны в соответствии с требованиями Директивы по защите данных Европейского союза от 1995 года (Директива 95/46/ЕС), Общего регламента о защите данных и действующего национального законодательства.

1. Какая информация собирается?

Персональные данные собираются и обрабатываются, во время взаимодействия с сайтом. Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- имя;
- имя пользователя и зашифрованный пароль;
- Адрес электронной почты и телефонный номер;
- Профессию;
- Ученую степень;
- информацию, относящуюся к используемому браузеру, устройству и операционной системе;
- записи звонков в и/или любую другую предоставляемую информацию.

2. Как используется собранная информация и каковы правовые основы ее использования?

Перечисленные в пункте 1 данные обрабатываются для следующих целей:

- заключение договора и выполнение его условий, например, при совершении покупки. К этому может относиться проверка личности, получение платежей, общение, организация доставки, предоставление прочих продуктов. Сбор информации необходим для заключения договора;
- соблюдение требований действующего законодательства и регулирования;
- действия в соответствии с законными интересами по защите деловых интересов и прав компании. Включая, помимо прочего, использование собранных данных в связи с судебными исками, для целей соблюдения нормативных и следственных требований (включая раскрытие информации в связи с судебным процессом или разбирательством);

- ответы на комментарии или жалобы, которые компания может получить от пользователя, включая обработку любых полученных жалоб в отношении сайта, продуктов или услуг;
- использование предоставленной пользователем информации для персональной настройки почтовой рассылки;
- контролирование учетных записей пользователей для предотвращения, расследования и/или сообщения о мошенничестве, преступлениях, терроризме, искажении сведений или нарушениях безопасности в соответствии с действующим законодательством и законными интересами компании;
- запись звонков, в целях повышения качества предоставления услуг, обучения персонала и безопасности, в соответствии с законными интересами компании;
- использование данных пользователей, для маркетинговых исследований или опросов.

Компания также может отправлять пользователю письма маркетинговой рассылки по товарам и услугам. Электронная маркетинговая рассылка используется в случае, если пользователь дал свое согласие на ее получение. Пользователь дает свое согласие на рассылку соглашаясь с условиями политики конфиденциальности и пользовательского соглашения.

3. Кому и при каких условиях компания передает персональные данные?

Также может передавать данные поисковым системам и системам веб-аналитики.

Персональные данные могут передаваться государственным органам и/или сотрудникам правоохранительных органов (для целей, указанных в пункте 2). Передача данных может быть осуществлена, в соответствии с действующим законодательством, если это предусмотрено законом или для юридической защиты интересов компании.

4. Как долго компания хранит персональные данные пользователей?

Компания хранит персональные данные пользователей не менее 10 лет, в соответствии с жизненным циклом продуктов, для предоставления качественного и своевременного сервиса.

5. Где хранятся персональные данные?

Персональные данные, в соответствии с национальным законодательством, хранятся на территории Российской Федерации. Дополнительную информацию возможно получить посредством электронной почты.

6. Какими правами обладает пользователь в отношении своих персональных данных?

Пользователь имеет право попросить не обрабатывать данные в маркетинговых целях. Пользователь может быть отписан от рассылки в личном кабинете, при получении письма или связавшись с компанией по электронной почте.

Если персональные данные о пользователе неполны или неточны, пользователь вправе запросить у компании исправление и/или дополнение данных.

Пользователь вправе, с некоторыми исключениями, получить копию всех своих персональных данных, хранящихся у компании.

Пользователь вправе запросить удаление персональных данных, в случае: а) если пользователь отзовет согласие на обработку персональных данных; б) если у компании нет необходимости обрабатывать данные пользователя; в) если пользователь против использования персональных данных; г) если компания обрабатывает данные с нарушением политики конфиденциальности.

7. Где найти дополнительную информацию о том, как компания обрабатывает данные?

В случае возникновения вопросов по настоящей политике конфиденциальности, пользователь может обратиться по электронной почте.